УТВЕРЖДЕНО:

Начальник МКУ

«Управление образования»

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.А. Мищерин

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ «Детский сад №2 «Лучик» на 2020 - 2023г.г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п**  № | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** |
|  | | **1. Открытость и доступность информации об организации** | | |
| 1 | Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации | Систематически обновлять информацию на официальном сайте МБДОУ | постоянно | Старший воспитатель |
| 2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации | Обеспечивать возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг – обратная связь | 1 раз в полугодие | Старший воспитатель |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** | | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Групповые родительские собрания  Фотогалерея «Наш детский сад» | 1 раз в квартал  Постоянное обновление | Воспитатели  Старший воспитатель |
|  | **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| 1 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение мероприятий «Паспорта доступности» | План-график | Администрация МБДОУ |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательность, вежливостью работников организации образования | «О нормах профессиональной этики педагогических работников» | Августовский педагогический совет | Старший воспитатель |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации, условиями оказания услуг | Материально-техническое оснащение групп МБДОУ | По мере поступления финансирования | Администрация МБДОУ |

Заведующий МБДОУ

«Детский сад №2 «Лучик» П.Д. Хохлова